

Veelzijdig  
Vakmanschap

Echte  
service is  
bereikbaar  
zijn.

**Altijd.**

via 088 - 429 00 00







“Friso neemt uw zorg uit handen.”

Wat kunnen wij voor u betekenen?

### Reparatie

- Incidenteel onderhoud
- Spoedreparaties 24/7
- Schadeafhandeling

### Onderhoud

- Inspecties
- Planmatig onderhoud
- Vastgoedbeheer

Voor  
onderhoud...

Voorkomen is beter dan genezen. Zo is het ook met onderhoud en beheer van onroerend goed. Door preventief onderhoud blijft de staat van uw gebouw optimaal. Ook blijft de waarde gewaarborgd en de exploitatie beheersbaar. Daarnaast kunnen er zich calamiteiten voordoen waardoor u of uw huurder per direct een vakman nodig heeft. Denk aan een blikseminslag, storm, brand of inbraak. Ook in die gevallen kunt u bij **Friso Service & Onderhoud** terecht. Onze vaklieden zorgen dat de schade snel en deskundig hersteld wordt.

**Friso Service & Onderhoud** is een allround service bedrijf. Zo bieden wij onderhoudscontracten aan, zowel met een korte als een lange looptijd. In overleg met u worden de frequentie van de onderhoudscontroles en de uit te voeren werkzaamheden bepaald. De basis is altijd maatwerk; wij stemmen onze diensten optimaal af op uw wensen.

**Wilt u meer informatie? Bel Friso Service & Onderhoud 088 - 429 00 00.**





“Een tevreden klant is altijd het doel.”

### Deskundig & klantgericht

Persoonlijk contact is belangrijk. De vaklieden van Friso Service & Onderhoud zijn zich daar terdege van bewust. Onze medewerkers hebben veel ervaring in de servicebranche en zijn, behalve vakkundig, ook vriendelijk. De bewoners of gebruikers van het pand staan bij de afhandeling van de schade altijd centraal.

... en  
klantvriendelijke  
reparatie van  
schades

Een schade komt nooit op het juiste moment. Het is dan ook onze taak om deze zo snel mogelijk te repareren. Dat kan! Wij zijn namelijk 24 uur per dag, 7 dagen per week persoonlijk bereikbaar. Altijd iemand aan de lijn dus.

Schademeldingen komen binnen bij ons callcenter. Zij brengen direct de servicemedewerker op de hoogte van de klacht en geven aan wanneer een ervaren vakman ter plaatse zal zijn. Bij voorkeur repareert hij de schade direct. Kan dat niet? Dan treffen wij tijdelijke voorzieningen en maken wij een vervolgspraak voor herstel. Ontzorgen staat bij Friso voorop. Wij ontzorgen niet alleen u als eigenaar of beheerder, maar ook de bewoners of de gebruikers van uw pand. Wanneer wij een melding binnen krijgen, zorgen wij ervoor dat het traject zo snel en soepel mogelijk verloopt. Speciaal voor **Friso Service & Onderhoud** is een computerprogramma ontwikkeld. In dit programma worden alle meldingen verwerkt, opnames gedaan en ook de administratieve afhandeling gebeurt hierin. Opdrachtgevers kunnen meekijken in ons systeem en zo de afhandeling volgen.

Friso is zeer bedreven in het afhandelen van schademeldingen voor verzekeringsmaatschappijen. Zo is Friso bijvoorbeeld de vaste onderhoudspartner van Achmea voor de drie noordelijke provincies.

Wilt u meer informatie? Bel Friso Service & Onderhoud 088 - 429 00 00.





## Gecertificeerde werkwijze

Friso Service en Onderhoud werkt volgens een vastgesteld uitvoeringsprotocol bij het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden. Zo kunnen wij hoge kwaliteit garanderen en wordt overlast tijdens de werkzaamheden beperkt. Wij zijn ISO 9001-gecertificeerd en werken volgens de richtlijnen van de NEN 2767. Dat houdt in dat wij onze onderhoudswerkzaamheden volgens vastgestelde regels en met gekwalificeerd personeel uitvoeren; zowel in de voorbereidings- als uitvoeringsfase. Naast het in kaart brengen van de conditie van uw gebouw, kunnen wij een meerjarenplanning en begroting maken.

Kwaliteit en veiligheid staan bij Friso hoog in het vaandel!

*Friso is ISO 9001-, ISO 14001- en VCA\*\* gecertificeerd.*

“Kwaliteit en veiligheid  
staan voorop”

## Meerjaren onderhouds- en servicecontracten

Een woning is een kostbaar bezit. Dat geldt ook voor een nieuwgebouwd bedrijfspand. Natuurlijk wilt u er alles aan doen uw gebouw in nieuwstaat te houden. Regulier onderhoud kan hiervoor zorgen. Daarom biedt Friso Service & Onderhoud speciaal voor nieuw- en verbouwprojecten service- en onderhoudscontracten aan. Deze contracten gaan verder waar de reguliere garantie ophoudt. Door planmatig onderhoud aan uw gebouw uit te laten voeren en tekortkomingen direct op te laten lossen houdt u deze in goede staat van onderhoud. Ook kunt u in geval van een calamiteit 24 uur per dag, zeven dagen per week rekenen op hulp van een van onze vaklieden.

Zo houdt u uw nieuwgebouwde woning of bedrijfspand in optimale staat!

Wilt u meer informatie? Bel Friso Service & Onderhoud 088 - 429 00 00.



# Friso doet meer!

Friso bouwt aan en met hart voor de toekomst. De afdeling Service & Onderhoud is maar een onderdeel van de diensten die Friso aanbiedt. Wist u bijvoorbeeld dat Friso bedrijven is in het uitvoeren van woningverbeteringstrajecten? Friso kan uw bestaande vastgoed snel en voordelig upgraden naar een hoger energielabel. Daarmee werken we samen met u aan een beter milieu, meer wooncomfort en een fijne, gezonde woonomgeving. In veel gevallen is het mogelijk om zelfs 0-op-de-meter te bereiken. Geld verdienen aan uw energierekening? Het kan!

Advisering, labeling én het uitvoeren van de werkzaamheden houdt Friso in eigen hand. Alle kennis is in huis om het complete traject zelf uit te voeren. Friso doet de digitale opname van de woning met een speciaal voor dit doel, op maat gemaakt, programma. Aan de hand van deze opname kan snel een degelijk advies gegeven worden en maken we een offerte op maat. Ook de labeling van de woning neemt Friso voor haar rekening. Na de opname ontvangt u een verbeter- én energieadvies. Vervolgens wordt in overleg met u bepaald welke werkzaamheden uitgevoerd moeten worden. Na het uitvoeren van de werkzaamheden wordt de woning aan u gelabeld opgeleverd. Maar daar stoppen we niet; mocht na oplevering blijken dat iets niet naar behoren werkt, dan is Friso 24/7 bereikbaar om dit op te lossen.

Wilt u meer informatie? Bel Friso Service & Onderhoud 088 - 429 00 00.

## Mutatiewoningen naar B-label

- Gelabeld opgeleverd
- Efficiente opname
- Geen labelstappen, maar labelsprongen
- Tevreden huurders
- Goede kwaliteit
- Levensduurverlenging
- Energiebesparing
- Perfecte nazorg
- Moderne uitstraling
- Toekomstbestendige indeling

Friso gaat verder! Wij kunnen snel en voordelig woningen muteren naar zogenaamde 'Nota-0-woningen'. Wilt u daar meer over weten? Neem dan contact op met Aannemingsmaatschappij Friso via telefoonnummer 0515 - 42 99 99.

“Labelverbetering? Wij gaan een stapje verder!”

# 24/7 één duidelijk aanspreekpunt

Een spoedgeval kan niet tot de volgende dag wachten. Daarom is onze meldkamer 24 uur per dag en zeven dagen per week bereikbaar. Zo is er zowel overdag als 's nachts en in het weekend snel een vakman ter plaatse.

Friso heeft zes vestigingen verspreid over Nederland. Voor Friso Service & Onderhoud is er één servicecenter. Van hieruit worden de werkzaamheden gecoördineerd. Daarnaast beschikken wij over een breed netwerk van gespecialiseerde partners. Voor elke klus kan snel een passende vakman worden ingeschakeld.

De deskundige planners sturen de meldingen online door naar de vaklieden. Hierdoor kunnen onze planners de voortgang op afstand volgen.



“Echte service is bereikbaar zijn. **Altijd.**”

Maak vrijblijvend een afspraak...

Maak vrijblijvend een afspraak om uw wensen op het gebied van onderhoud en beheer met ons door te nemen.

**T. 088 - 429 00 00**

Voor meldingen en reparatieverzoeken is Friso Service en Onderhoud rechtstreeks bereikbaar, 24 uur per dag en 7 dagen per week op hetzelfde nummer.





Pieter Zeemanstraat 9  
Postbus 49  
8600 AA Sneek

T. 088 - 429 00 00  
[info@frisobouwgroep.nl](mailto:info@frisobouwgroep.nl)  
[www.frisobouwgroep.nl](http://www.frisobouwgroep.nl)